

FWD Life First

A complete coverage designed for breadwinners
that covers accidents and diseases



The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Call our hotline: 1300 13 7988

Keep your family secure against the insecurities in life.

If you have parents and children dependents, coverage should be complete without being costly. That means your family is taken care of should the worst happen to you.

We designed FWD Life First for people like you. It ensures that your family will have financial support if you're down due to an accident or a disease. But it doesn't stop there. In the event of an accident death happens to your family member, FWD Life First will also provide financial support to help you getting through the challenging time.

FWD Life First is a protection plan designed to look into the needs of your whole family – from your parents to your children – should you not be able to carry out your responsibilities.



We have designed a plan specifically for you, the main breadwinner of the family. The plan covers all your basic needs and also provides multiple indemnity benefits up to 500% of the sum covered for death & total and permanent disability (TPD) due to accidental causes. On top of that, it also provides adequate coverage against infectious diseases to help secure your finances should any health emergency happen to you.

It also offers Family Compassionate Care which covers up to 6 members of your family against accidental death up to 100 years old without any underwriting.

From physical health and wellbeing to medical emergencies, in good times and challenging times, we're here to support you and your family in every way we can.

Main benefits



Death & Total and Permanent Disability (TPD) benefit

100% sum covered and your account value in the Participants' Savings Account (PSA) payable upon death or TPD due to natural causes.



Multiple Indemnity benefit due to accidental causes

- 200% sum covered and your account value in the PSA payable upon death or TPD due to accidental cause.
- 300% sum covered and your account value in the PSA are payable upon death or TPD due to accidental causes while in a public conveyance, elevator or burning public building.
- 500% sum covered and your account value in the PSA are payable upon death or TPD due to accidental causes while travelling abroad.



Mosquito-borne Disease benefit

200% sum covered and your account value in the PSA payable upon death from:

- Chikungunya
- Dengue
- Japanese Encephalitis
- Malaria
- Zika

Note: Maximum sum covered payable for this benefit is RM200,000.



Infectious Disease benefit provides a one-time payment amount of RM5,000 upon diagnosis and admission into hospital for more than 5 consecutive days as a result of any one of the covered diseases:

- Dengue Fever
- Tuberculosis
- Viral Hepatitis
- Malaria
- Cholera
- Typhoid
- Japanese Encephalitis



Family Compassionate Care provides a lump sum of RM15,000 per person up to 6 family members (1 parent, 1 spouse and 4 children) will be payable upon accidental death.



Maturity benefit provides a lump-sum payment at the end of the certificate term. At maturity, we will pay your total account value in the PSA.

Financial, emotional and practical support all in one plan.

At FWD Takaful, we understand what happens to families when a spouse or parent dies or becomes totally disabled. They feel lost and are unable to move on, resulting in a derailment of their future plans.

FWD Life First provides financial support as well as emotional and practical support, to get your family back on their feet.

Emotional & practical support



Badal Hajj

We'll pay RM2,000 in cash to person covered's nominee or estate as financial assistance upon death of the person covered for the performance of Badal Hajj on behalf of the person covered. If the person covered is a non-Muslim, we will pay RM2,000 as lump sum benefit to the nominee(s).



Grief Counselling

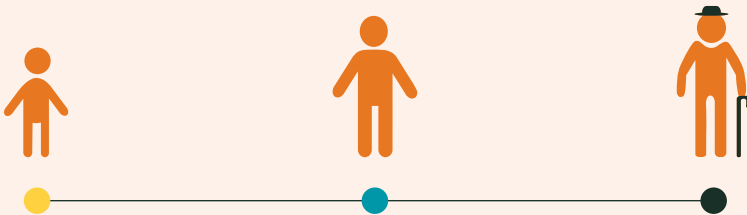
We'll reimburse the actual amount charged for up to 10 grief counselling sessions from our panel; until the total amount charged reaches RM2,000.



Legal Advice

We'll reimburse the actual amount for up to 3 legal advice sessions; until the total amount charged reaches RM2,000.

Eligibility

Sum Covered	• Minimum : RM50,000 • Maximum : Subject to underwriting		
Certificate Term	• 10 or 15 or 20 year term, or • up to age 70, age 80 or 100 Age Next Birthday (ANB) • TPD & accidental coverage up to age 75 ANB • Family Compassionate Care up to age 100 ANB for parent, 75 ANB for spouse and 25 ANB for child		
Contribution	• Regular level contribution and you can choose to pay your contribution on monthly, quarterly, half-annually or annually mode.		
Entry Age			
Person Covered	Minimum entry age: 30 days	Maximum entry age: 70 ANB	Maximum expiry age: Up to 100 ANB

How this plan works



Johan is married with a son and also a filial son to his father. He participates in FWD Life First with a RM100,000 sum covered.

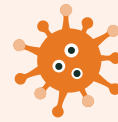


Johan takes his son Johari on a camping trip in the jungle and he gets bitten by mosquitoes.

Johan is diagnosed with dengue fever and is warded in the hospital for a week to undergo treatment.



Upon returning from their camping trip, Johan falls ill and his wife Siti takes him to the hospital to undergo a check-up.



He receives a one-time payment of RM5,000 cash from his Infectious Diseases benefit while being diagnosed with dengue fever.



An unfortunate turn of events occurred – Johan's father, Adam, passes away in a car accident. His FWD Life First plan pays RM15,000 under Family Compassionate Care. Johan uses the RM15,000 for his father's estate management.

Johan uses the money for his recovery, to support his family, and pay for his son's future education.



Johan is sent by his company to attend a work-related course abroad but meets with an untimely accident and suffers TPD. He receives RM500,000 (500% of the sum covered) and his total account value in the PSA.



Note:

- The above examples are for illustration purposes only.
- Infectious Disease benefit is subject to a waiting period of 90 days.
- Please refer to the certificate document for detailed terms and conditions.

When we won't pay any benefits

At FWD Takaful, we don't believe in setting a long list of hidden clauses that prevent us from giving you what is due in the event of a claim. So we've simplified our exclusion list to just 3 criteria. We won't pay any benefit under this certificate if the claim arises from:

Suicide, attempted suicide or self-inflicted act

Suicide, attempted suicide or self-inflicted act within a year of the start of your certificate or the date we last reinstated your certificate.

Act of war

Act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.

Unlawful acts

When you or the person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate document for a full list of terms and conditions.

How are we Shariah-compliant?

1. We manage your contribution and our takaful operations are based on the Shariah contract of Wakalah and guided by our Shariah committee.



Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where you and the other persons covered agree to assist each other financially, if any of the associated events defined in the respective takaful certificate take place.



Wakalah is the appointment by one party of another to act on his/her behalf.

2. We allocate your contributions, less the Wakalah fee, into your PSA.
3. We'll deduct tabarru' from your account value in the PSA every month and allocate in Participants' Risk Fund (PRF). The tabarru' is used to pay the benefits to claimants who are entitled to it based on:
 - the solidarity of brotherhood and cooperation among the participants; and
 - terms and conditions within the certificate



Tabarru' is a donation for the purpose of takaful.

Any profits in the PSA will be allocated up to 70% into your account value in the PSA. The remaining 30% of the profit will be rewarded to the Takaful Operator as an incentive.

4. In case of the good performance of the PRF, we'll be compensated 50% of the surplus as Ju'alah and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.



If the value of PRF is insufficient to pay the claims, then we'll give Qard which is an interest-free loan to PRF.



Ju'alah is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the PRF.

How much is the Wakalah fee?

Certificate Year	1	2-3	4	5-6	7	8	9	10	11+
Wakalah Fee	70%	55%	50%	45%	35%	30%	25%	20%	10%

We'll deduct a percentage of the contribution paid as an upfront fee. This charge is based on a certificate with a term 20 years or more. Lower charges will apply for shorter-term certificates. You may refer to the benefit illustration for the Wakalah fee of your specific certificate term selected.

Service Wakalah charge

We'll deduct RM7 per month from your account value in the PSA.

Investment Performance Fee

30% of the profit from your account value in the PSA will be rewarded to the Takaful Operator as an incentive.

Important Notes

1. FWD Life First is a protection plan with a savings element.
2. This brochure doesn't form a contract between you and FWD Takaful Berhad. The full terms and conditions are stated in the certificate documents.
3. You're entitled to an individual tax relief when you participate in this plan, subject to the terms and conditions of the Inland Revenue Board (LHDN).
4. You should satisfy yourself that this plan meets your needs and that the contributions are affordable to you.
5. If you aren't completely satisfied with your certificate, and you haven't made a claim under it, you have 15 days from the date you receive your certificate to cancel it and receive your contributions back, minus medical expenses (if any).
6. FWD Life First doesn't provide any benefit amount from the PRF on lapsation, termination or expiry of the certificate.
7. If you surrender your certificate in the early years, you'll get your account value in the PSA which may be less than the total contribution you have paid.
8. The account value in the PSA will be based on the actual performance of the fund and it's not guaranteed. Any profits in the PSA will be allocated up to 70% into your account value in the PSA. The risk of investment is borne solely by you and your account value in the PSA may be less than the total contribution you have paid.
9. You should continue paying your contributions regularly until the end of the contribution term to ensure you are fully eligible for all the benefits. If you do not pay your contributions, your certificate will remain active as long as your account value in the PSA is sufficient to cover all tabarru' and other relevant charges, otherwise your certificate will lapse.
10. The Infectious Disease benefit and Mosquito-borne Disease benefit are subject to 90 and 30 days of waiting period, respectively.
11. For further information on fees, charges and other product details, please refer to the Product Disclosure Sheet and Benefit Illustration provided by our Agent.
12. In the unlikely event of conflict between the English and Malay versions of the content of this document, the English version shall prevail.

For more information,

please contact your agent,
call our hotline or
check out our website at

fwd.com.my



Call our service hotline

1300 13 7988

9 am – 6 pm

Monday to Friday

Exclude Weekend and
Public Holidays



Already a customer?

Simply log on to our
customer portal

About FWD Takaful Berhad

FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) is part of FWD Group, a pan-Asian life insurance business with more than 13 million customers across 10 markets, including some of the fastest-growing insurance markets in the world. The company is focused on making the insurance journey simpler, faster and smoother, with innovative propositions and easy-to-understand products, supported by digital technology. Through this customer-led approach, FWD is committed to changing the way people feel about insurance and takaful. FWD Takaful is a takaful provider in Malaysia that offers family takaful services, licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Visit fwd.com.my.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

FWD Life First

Perlindungan lengkap direka khusus untuk ketua keluarga yang meliputi kemalangan dan penyakit



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.

Hubungi hotline kami: 1300 13 7988

Lindungi keluarga anda daripada ketidakpastian kehidupan.

Jika anda mempunyai tanggungan terhadap ibu bapa dan anak-anak, anda memerlukan perlindungan yang lengkap tanpa kos yang tinggi. Ini supaya keluarga anda terjaga sekiranya sesuatu yang buruk berlaku ke atas diri anda.

Kami mereka FWD Life First untuk orang seperti anda. Pelan ini memastikan keluarga anda mendapat sokongan kewangan sekiranya anda ditimpa kemalangan atau jatuh sakit. Bukan itu sahaja. Sekiranya ahli keluarga anda mengalami kematian akibat kemalangan, FWD Life First akan turut memberi sokongan kewangan untuk membantu anda menghadapi situasi yang mencabar ini.

FWD Life First ialah pelan perlindungan yang direka untuk memenuhi keperluan seisi keluarga anda – termasuklah ibu bapa dan anak-anak anda – sekiranya anda tidak berupaya menjalankan tanggungjawab anda.



Kami telah mereka pelan yang khusus untuk anda sebagai seorang ketua keluarga. Pelan ini melindungi semua keperluan asas anda dan juga menyediakan manfaat pampasan yang pelbagai sehingga 500% daripada jumlah dilindungi bagi kematian & hilang upaya penuh dan kekal (HUPK) disebabkan kemalangan. Selain daripada itu, pelan ini juga memberikan perlindungan yang mencukupi terhadap penyakit berjangkit bagi membantu melindungi kewangan anda sekiranya berlakunya sebarang kecemasan kesihatan ke atas diri anda.

Pelan ini turut menawarkan Perlindungan Ihsan Keluarga yang melindungi sehingga 6 orang ahli keluarga anda bagi kematian akibat kemalangan sehingga umur 100 tahun tanpa sebarang pengunderaitan.

Kami sentiasa bersedia memberi perlindungan kepada anda dan keluarga, daripada kesihatan dan kesejahteraan fizikal hinggalah perubatan kecemasan, melalui susah senang kehidupan.

Manfaat utama



Manfaat Kematian & Hilang Upaya Penuh dan Kekal (HUPK)

100% jumlah dilindungi dan nilai akaun anda dalam Akaun Simpanan Peserta (ASP) dibayar apabila berlaku kematian atau HUPK akibat semula jadi.



Manfaat Pelbagai Pampasan akibat kemalangan

- 200% jumlah dilindungi dan nilai akaun anda dalam ASP dibayar apabila berlaku kematian atau HUPK akibat kemalangan.
- 300% jumlah dilindungi dan nilai akaun anda dalam ASP dibayar apabila berlaku kematian, HUPK akibat kemalangan yang berlaku semasa dalam pengangkutan awam, lif atau bangunan awam yang terbakar.
- 500% jumlah dilindungi dan nilai akaun anda dalam ASP dibayar apabila berlaku kematian atau HUPK akibat kemalangan semasa lawatan ke luar negara.



Manfaat Penyakit Bawaan Nyamuk

200% jumlah dilindungi dan nilai akaun anda dalam ASP dibayar jika berlaku kematian akibat:

- Chikungunya
- Denggi
- Japanese Encephalitis
- Malaria
- Zika

Nota: Jumlah dilindungi maksimum yang dibayar bagi manfaat ini ialah RM200,000.



Manfaat Penyakit Berjangkit memberikan pembayaran sekali sahaja sebanyak RM5,000 selepas didiagnosis dan dimasukkan ke hospital selama 5 hari berturut-turut atau lebih disebabkan oleh salah satu penyakit yang dilindungi:

- Demam Denggi
- Tuberkulosis (TB)
- Hepatitis Viral
- Malaria
- Kolera (Penyakit Taun)
- Demam Kepialu (Tifoid)
- Japanese Encephalitis



Perlindungan Ihsan Keluarga memberikan jumlah sekali gus sebanyak RM15,000 seorang sehingga 6 orang ahli keluarga (1 ibu atau bapa, 1 pasangan dan 4 orang anak) yang dibayar apabila berlaku kematian akibat kemalangan.



Manfaat kematangan memberikan pembayaran sekali gus pada akhir tempoh sijil. Apabila matang, kami akan membayar jumlah nilai akaun anda dalam ASP.

Sokongan kewangan, emosi dan praktikal dalam satu pelan.

Di FWD Takaful, kami faham apa yang berlaku terhadap keluarga apabila pasangan atau ibu bapa meninggal dunia atau menjadi kurang upaya. Mereka akan rasa kehilangan dan tidak dapat meneruskan hidup. Ini menyebabkan rancangan masa depan mereka tergendala.

FWD Life First menyediakan sokongan kewangan serta emosi dan praktikal supaya keluarga anda dapat meneruskan kehidupan seperti biasa.

Sokongan emosi dan praktikal



Badal Haji

Kami akan membayar RM2,000 secara tunai kepada penama atau waris orang dilindungi sebagai bantuan kewangan untuk mengerjakan Badal Haji bagi pihak orang dilindungi. Jika orang dilindungi bukan beragama Islam, kami akan membayar RM2,000 sebagai manfaat tambahan kepada penama.



Kaunseling Kesedihan

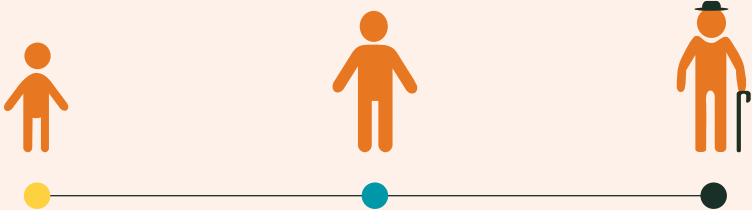
Kami akan membayar balik jumlah sebenar yang dikenakan untuk sehingga 10 sesi kaunseling kesedihan oleh panel kami; sehingga jumlah yang dikenakan mencapai RM2,000.



Rundangan Guaman

Kami akan membayar balik jumlah sebenar yang dikenakan untuk sehingga 3 sesi nasihat perundangan; sehingga jumlah yang dikenakan mencapai RM2,000.

Kelayakan

Jumlah Dilindungi	• Minimum : RM50,000 • Maksimum : tertakluk kepada kelulusan pengunderaitan		
Tempoh Sijil	• 10 atau 15 atau 20 tahun, atau • sehingga umur 70, umur 80 atau 100 tahun Umur Hari Lahir Berikutnya (ANB) • perlindungan HUPK & kemalangan sehingga umur 75 ANB • Perlindungan Ihsan Keluarga sehingga umur 100 ANB untuk ibu atau bapa, 75 ANB untuk pasangan dan 25 ANB untuk anak		
Sumbangan	• Sumbangan secara berkala dan anda boleh memilih untuk membayar sumbangan anda secara bulanan, suku tahunan, separuh tahunan atau tahunan		
Umur Penyertaan			
Orang Dilindungi	Umur penyertaan minimum: 30 hari	Umur penyertaan maksimum: 70 tahun	Umur tamat maksimum: sehingga usia 100 tahun ANB

Bagaimana pelan ini berfungsi



Johan sudah berkahwin dan mempunyai seorang anak dan Johan juga seorang anak yang sangat baik terhadap bapanya. Johan menyertai FWD Life First dengan jumlah dilindungi sebanyak RM100,000.



Johan membawa anaknya Johari untuk aktiviti perkhemahan di hutan dan Johan telah digigit nyamuk.

Johan didiagnosis dengan demam denggi dan dimasukkan ke hospital selama seminggu untuk rawatan.



Selepas pulang dari perkhemahan tersebut, Johan jatuh sakit dan isterinya Siti membawa Johan ke hospital untuk pemeriksaan.



Dia menerima pembayaran tunai satu kali sebanyak RM5,000 daripada manfaat Penyakit Berjangkit selepas didiagnosis dengan demam denggi.



Satu kejadian yang tidak diduga telah berlaku – bapa Johan, Adam, telah meninggal dunia akibat kemalangan kereta. Pelan FWD Life First membayar RM15,000 di bawah Perlindungan Ihsan Keluarga. Johan menggunakan wang RM15,000 tersebut untuk menguruskan harta pusaka bapanya.

Johan menggunakan wang ini untuk pemulihan dirinya, untuk menanggung keluarga dan membayar keperluan pendidikan masa depan anaknya.



Johan telah dihantar oleh syarikatnya untuk menghadiri kursus berkaitan kerjanya di luar negara tetapi malangnya dia telah ditimpa kemalangan dan mengalami HUPK. Dia menerima RM500,000 (500% daripada jumlah dilindungi).



Nota:

- Contoh di atas bagi tujuan ilustrasi sahaja.
- Manfaat Penyakit Berjangkit tertakluk pada tempoh menunggu selama 90 hari.
- Sila rujuk dokumen sijil untuk terma dan syarat terperinci.

Bila kami tidak membayar sebarang manfaat

Di FWD Takaful, kami tidak akan menetapkan senarai klausa panjang yang tersembunyi yang menghalang kami daripada membayar manfaat kepada anda. Jadi kami telah meringkaskan senarai pengecualian kami kepada hanya 3 kriteria. Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah pelan ini jika tuntutan berpunca daripada:

Bunuh diri, cubaan bunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri

Bunuh diri, cubaan bunuh diri atau tindakan mencederakan diri sendiri dalam masa setahun selepas sijil anda bermula atau tarikh terakhir kami menghidupkan semula sijil anda.

Tindakan perang

Tindakan perang (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau sebarang peristiwa yang serupa.

Tindakan menyalahi undang-undang

Apabila anda atau orang dilindungi secara sengaja terlibat dalam tindakan yang menyalahi undang-undang atau kegagalan untuk bertindak mengikut undang-undang.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk Sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.

Adakah kami mematuhi Syariah?

1. Kami menguruskan sumbangan anda dan operasi takaful kami berdasarkan kontrak Syariah iaitu Wakalah dan berpandukan jawatankuasa Syariah kami.



Takaful adalah satu skim bantu-membantu berdasarkan semangat persaudaraan dan solidariti di mana, anda dan orang dilindungi yang lain bersetuju untuk membantu antara satu sama lain dari segi kewangan apabila peristiwa berkaitan seperti yang dinyatakan dalam sijil takaful masing-masing berlaku.



Wakalah bermaksud seseorang melantik satu pihak yang lain sebagai wakilnya.

2. Kami memasukkan sumbangan anda, ditolak yuran Wakalah, ke dalam ASP anda.
3. Kami akan menolak tabarru' dari ASP anda setiap bulan dan memasukkan ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP). Tabarru' digunakan untuk membayar manfaat kepada orang yang layak menerimanya berdasarkan:
 - perpaduan persaudaraan dan kerjasama dalam kalangan peserta; dan
 - terma dan syarat mengikut sijil



Tabarru' adalah derma untuk tujuan takaful.

Sebarang keuntungan dalam ASP untuk sijil ini akan diperuntukkan sehingga 70% ke dalam nilai akaun anda dalam ASP. Baki 30% daripada keuntungan akan diberikan ganjaran kepada Pengendali Takaful sebagai insentif.

4. Sekiranya DRP menunjukkan prestasi yang baik, kami akan menerima ganjaran 50% daripada lebih sebagai Ju'alah dan baki 50% akan diagihkan kepada para peserta yang layak.



Jika nilai DRP tidak mencukupi untuk membayar tuntutan, kami akan memberikan Qard yang merupakan pinjaman tanpa faedah kepada DRP.



Ju'alah merupakan ganjaran kepada Pengendali Takaful bagi prestasi baik DRP yang akan diuruskan.

Berapakah yuran Wakalah?

Tahun sijil	1	2-3	4	5-6	7	8	9	10	11+
Yuran Wakalah	70%	55%	50%	45%	35%	30%	25%	20%	10%

Kami akan menolak peratusan sumbangan yang dibayar sebagai yuran pendahuluan. Yuran ini adalah berasaskan sijil dengan tempoh 20 tahun atau lebih. Yuran yang lebih rendah akan dikenakan untuk sijil tempoh yang lebih pendek. Anda boleh merujuk kepada ilustrasi manfaat untuk yuran Wakalah bagi tempoh sijil tertentu yang anda pilih.

Caj Wakalah perkhidmatan

Kami akan tolak sebanyak RM7 sebulan dari nilai akaun anda dalam ASP.

Yuran Prestasi Pelaburan

30% keuntungan daripada nilai akaun anda dalam ASP akan diberikan kepada Pengendali Takaful sebagai insentif.

Nota Penting

1. FWD Life First ialah pelan perlindungan dengan elemen simpanan.
2. Risalah ini tidak membentuk sebarang kontrak antara anda dan FWD Takaful Berhad. Terma dan syarat yang lengkap dinyatakan dalam dokumen sijil.
3. Anda berhak mendapat pelepasan cukai individu apabila anda menyertai pelan ini, tertakluk kepada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
4. Anda perlu memastikan bahawa pelan ini sesuai dan menepati keperluan dan sumbangan tersebut berpatutan dengan kemampuan anda.
5. Jika anda tidak berpuas hati dengan sijil dan anda masih belum membuat tuntutan, anda diberi tempoh selama 15 hari mulai tarikh anda menerima sijil untuk membatalkannya dan menerima semula caruman anda, tolak perbelanjaan perubatan (jika ada).
6. FWD Life First tidak menyediakan sebarang jumlah manfaat daripada DRP apabila berlaku peluputan, pemberhentian atau penamatan sijil.
7. Jika anda menyerahkan sijil anda pada tahun-tahun awal, anda akan menerima nilai akaun anda dalam ASP yang mungkin kurang daripada jumlah sumbangan yang anda bayar.
8. Nilai ASP adalah berdasarkan prestasi sebenar dana dan nilai ini tidak dijamin. Sebarang keuntungan dalam ASP akan diperuntukkan sehingga 70% ke dalam nilai akaun anda dalam ASP.
9. Anda perlu terus membayar sumbangan secara konsisten sehingga akhir tempoh sumbangan bagi memastikan anda layak untuk mendapat semua manfaat. Jika anda tidak membayar sumbangan, sijil anda akan kekal aktif selagi nilai akaun anda dalam ASP mencukupi untuk membayar semua bayaran tabarru' dan bayaran lain yang berkaitan. Jika tidak, sijil anda akan luput.
10. Manfaat Penyakit Berjangkit dan manfaat Penyakit Bawaan Nyamuk adalah tertakluk kepada tempoh menunggu selama 90 dan 30 hari, secara masing-masing.
11. Untuk maklumat lanjut tentang yuran, bayaran dan butiran produk yang lain, sila rujuk kepada Risalah Pemberitahuan Produk dan Ilustrasi Manfaat yang disediakan oleh Ejen kami.
12. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu bagi kandungan dokumen ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi ejen anda,
hubungi hotline kami atau
layari laman web kami di

fwd.com.my



Hubungi Talian
Perkhidmatan kami

1300 13 7988

9 pagi – 6 petang
Isnin hingga Jumaat
Kecuali Hujung Minggu
dan Cuti Umum



Anda sudah menjadi pelanggan?

Sila log masuk ke portal
pelanggan kami

Mengenai FWD Takaful Berhad

FWD Takaful adalah unit perniagaan takaful Kumpulan FWD (“FWD”), perniagaan insurans hayat Asia yang mempunyai lebih daripada 13 juta pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. Pendekatan FWD yang mengutamakan pelanggan dan disokong oleh teknologi digital bertujuan untuk menyampaikan pembaharuan yang inovatif, pelan perlindungan yang mudah difahami, dan pengalaman dengan insurans yang lebih mudah, cepat dan lancar. Melalui pendekatan yang mengutamakan pelanggan ini, FWD komited untuk mengubah pandangan orang ramai terhadap insurans dan takaful. FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) adalah pengendali takaful di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan takaful keluarga. FWD Takaful dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, sila layari fwd.com.my.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.